

Józefów, dnia 4 października 2023 r.

Znak sprawy: MOPS.261.13.2023

Zapytanie ofertowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie ogłasza zapytanie ofertowe w zakresie przeprowadzenia diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej wraz z przeprowadzeniem konsultacji ze wspólnotą samorządową, o której mowa w art. 13 ust. 1 pkt 2 i 3, art. 21 ust. 1 - 3 oraz 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia są usługi eksperckie obejmujące diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej wraz z przeprowadzeniem konsultacji z mieszkańcami.

II. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia zawarcia umowy do dnia 17 listopada 2023 r.
2. Miejsce realizacji: granice administracyjne Miasta Józefowa.

III. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferty na realizację zamówienia należy składać do dnia 13 października 2023 roku do godziny 15:00 (decyduje data i godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego).

IV. MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA I OFERT:

Oferty na realizację zamówienia (wyłącznie na załączonym druku) wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć:

1. w siedzibie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie, ul. Sosnowa 17C, 05 – 420 Józefów
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@mopsjozefow.com

Liczy się data i godzina wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

V. OSOBY DO KONTAKTU W SPRAWIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami w sprawie zapytania ofertowego jest Inga de Abgaro Zachariasiewicz, tel. 602 767 047, e-mail: kontakt@mopsjozefow.com. Godziny pracy: poniedziałek godz. 9:00 - 17:00, wtorek – piątek godz. 8:00 - 16:00.

VI. INFORMACJA O WYBORZE OFERTY:

Informacja o wyborze oferty zostanie opublikowana w sposób tożsamy z ogłoszeniem zapytania ofertowego, poprzez umieszczenie informacji na stronie www.mopsjozefow.com. Wykonawca, którego oferta na realizację zamówienia zostanie wybrana, powiadomiony zostanie odrębnie o terminie i miejscu podpisania umowy

VII. WARUNKI SKŁADANIA I ROZPATRZENIA OFERTY:

1. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
2. W niniejszym postępowaniu nie przysługują Wykonawcy środki ochrony prawnej określone w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. odwołanie, skarga.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, wyłącznie w języku polskim i jedynie na druku oferty załączonym do zapytania ofertowego. Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę przed upływem terminu do składania ofert.
4. Złożenie oferty jest jednoznaczne z przyjęciem do wiadomości przez Wykonawcę warunków ubiegania się o udzielenie zamówienia, opisu przedmiotu zamówienia i kryteriów wyboru ofert oraz warunków realizacji zamówienia.
5. Cena ofertowa uwzględnia wszystkie koszty realizacji usługi poniesione przez Wykonawcę, zostaje ustalona na okres ważności umowy i nie podlega zmianom.
6. Oferty złożone po terminie będą odrzucane bez rozpatrywania. Oferty niezgodne z opisem przedmiotu zamówienia, zawierające błędy lub niekompletne mogą zostać odrzucone bez rozpatrzenia.
7. Okres związania ofertą — 30 dni kalendarzowych. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
8. Nie dopuszcza się możliwości składania ofert wariantowych.
9. Nie dopuszcza się możliwości składania ofert częściowych.
10. Nie dopuszcza się możliwości udzielenia zamówień uzupełniających.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji z wybranym Wykonawcą.
12. Nie dopuszcza się bez pisemnej zgody Zamawiającego możliwości zlecenia przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia lub jego części Podwykonawcy.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zapytania ofertowego bez podania przyczyny.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawców w trakcie oceny ofert wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i załączników, w tym złożenia dokumentów wskazujących na sposób wyliczenia zaoferowanej ceny lub kosztu w sytuacji, gdy cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości co do możliwości wykonania zamówienia na warunkach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
15. Oferta wybrana jako najkorzystniejsza stanowi załącznik do umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia.
16. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest do zawarcia umowy na realizację zamówienia w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
17. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ważnych ofert bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
18. Wykonawca zobowiązany jest do poddania się kontroli przebiegu, sposobu realizacji i dokumentowania wykonania zamówienia przez osoby wskazane przez Zamawiającego lub przez inne osoby oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji zamówienia, w tym umożliwi wgląd we wszystkie dokumenty (w tym finansowe) związane

z realizacją przedmiotu zamówienia, bez względu na rodzaj nośnika na jakim są one przechowywane.

19. Wykonawca ma obowiązek wykonania wobec wszystkich osób, których dotyczą dane osobowe obowiązków wynikających z przepisów RODO, w tym obowiązku informacyjnego wynikającego z tych przepisów.

VIII. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES ZAMÓWIENIA:

Przedmiot zamówienia stanowi przeprowadzenie badania eksperckiego Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w Mieście Józefów w zakresie usług społecznych wraz z przeprowadzeniem konsultacji ze wspólnotą samorządową oraz sporządzeniem raportu końcowego.

Kody CPV: 79315000 — 5 usługi badań społecznych,
73200000 —4 usługi doradcze w zakresie badań i rozwoju.

Celem głównym przedsięwzięcia jest zbadanie potrzeb mieszkańców Miasta Józefowa w zakresie usług społecznych oraz lokalnego potencjału usługowego, w tym m.in: - rodzajów usług społecznych i skali zapotrzebowania na ww. usługi:

- a. rodzajów usług wspierających jako uzupełnienia usług społecznych,
- b. potencjału rozumianego jako stan zasobów i możliwości świadczenia usług społecznych m.in. przez jednostki organizacyjne gminy, lokalne i ponadlokalne organizacje pozarządowe i podmioty ekonomii społecznej, podmioty wykonujące działalność leczniczą, osoby fizyczne i prawne wraz ze wskazaniem wykonywanych przez nie usług.

Inne wymagania Zamawiającego:

1. Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej może być przeprowadzona zgodnie z wytycznymi ujętymi w broszurach Prezydenta RP dostępnymi pod linkiem: <https://www.prezydent.pl/aktualnosci/inicjatywy/centrum-uslug-spoecznych/materialy-do-pobrania>.
2. Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Miasta Józefowa będzie podstawą do wypracowania dokumentów strategicznych niezbędnych do realizacji zadań Centrum Usług Społecznych w Józefowie, w szczególności:
 - a. programu/programów usług społecznych,
 - b. planu organizowania społeczności lokalnej.
3. Diagnoza musi uwzględniać potrzeby i potencjał w zakresie zadań realizowanych przez Centrum określonych w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz w Statucie MOPS w Józefowie wprowadzonym Uchwałą Nr 532/VIII/2023 Rady Miasta Józefowa z dnia 26 maja 2023 roku.
4. W procesie badawczym Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasadę równości szans kobiet i mężczyzn, a także przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji.
5. W procesie badawczym Wykonawca zobowiązany jest stosować „język łatwy” rozumiany jako sposób prezentowania informacji w sposób przystępny dla odbiorców o różnorodnych potrzebach, język łatwy do czytania i zrozumienia, prosty w treści

i formie dla różnych odbiorców (np. osoby niedowidzące, osoby niedosłyszące, osoby z niepełnosprawnością intelektualną).

6. Harmonogram procesu badawczego podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego przed zawarciem umowy.
7. Zamawiający na każdym etapie procesu badawczego deklaruje współpracę oraz przekazanie w formie elektronicznej niezbędnych danych, raportów, sprawozdań i innych materiałów przydatnych do wykonania przedmiotu zamówienia.
8. Zamawiający deklaruje utworzenie na swojej stronie internetowej zakładki pn. „Diagnoza potrzeb i potencjału”, w której na bieżąco zamieszczane będą m. in. narzędzia badawcze i informacje dotyczące procesu badawczego. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia jak najszerszego dostępu mieszkańców do procesu badawczego i konsultacyjnego.
9. Terminy i godziny spotkań prowadzonych przez Wykonawcę w procesie badawczym zostaną uzgodnione z Zamawiającym co najmniej 5 — dni roboczych przed ich planowaną realizacją.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia całości autorskich i pokrewnych praw majątkowych do przedmiotu umowy z momentem jego odbioru przez Zamawiającego, z prawem do jego wykorzystania bez ograniczeń terytorialnych i czasowych na wszystkich możliwych polach eksploatacji.
11. Zamawiający prześle w formie elektronicznej logotypy i dane kontaktowe Miasta Józefowa i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Józefowie celem zamieszczenia ich w raporcie końcowym.
12. Zamawiający wyraża zgodę na oznakowanie raportu końcowego logo i danymi Wykonawcy (wybiórczo: nazwa, siedziba, e-mail, link do strony internetowej i/lub portalu społecznościowego).
13. Zamawiający potwierdza pisemnie w formie referencji/rekomendacji odbiór raportu końcowego w zakresie diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej.

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają wszystkie niżej wymienione warunki:

1. Przedłożą ofertę cenową wraz z załącznikami na prawidłowo wypełnionym i podpisanym przez osoby upoważnione druku oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Posiadają zdolność do występowania w obrocie gospodarczym.
Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, gdy Wykonawca przedłoży wraz z ofertą, potwierdzający wpis do właściwego rejestru (wydruk lub kserokopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę).
3. Wykażą, że w stosunku do nich nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, gdy Wykonawca przedłoży odpowiednie oświadczenie w pkt 6 druku oferty.
4. Posiadają zdolność do wykonania przedmiotu zamówienia tj.:
 - a. Posiadają wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że do dnia składania ofert wykonał minimum 2 usługi w zakresie przeprowadzenia diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych, o której mowa w art. 13 ust. 1 pkt 2 i 3, art. 21 ust. 1 - 3 oraz 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, w tym min. 1 usługę dla gminy miejskiej liczącej nie mniej niż 20 tys. mieszkańców (liczba mieszkańców zweryfikowana zostanie przez Zamawiającego według powszechnie dostępnych danych GUS na ostatni dzień roku, w którym wykonano przedmiot zamówienia).

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, gdy Wykonawca przedłoży referencje/rekomendacje wystawione przez właściwego Zamawiającego, z treści których jasno wynikają następujące dane: rodzaj i nazwa Zamawiającego, nazwa gminy, dla której wykonano usługę, termin wykonania usługi, oraz fakt, że usługa została wykonana w sposób należyty i terminowy.

- b. Dysponują zespołem badawczym, w skład którego wchodzi min. 3 specjaliści posiadający stosowne umiejętności i doświadczenie w zakresie prowadzenia badań społecznych o zbliżonym lub tożsamym do przedmiotu zamówienia charakterze.

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, gdy Wykonawca w pkt 5 druku oferty złoży oświadczenie o zaangażowaniu do realizacji zamówienia co najmniej 3 - osobowego zespołu badawczego, w skład którego wchodzi specjaliści posiadający umiejętności i doświadczenie, o którym mowa wyżej, którzy w latach 2019 – 2023 wykonali badanie społeczne o zbliżonym lub tożsamym do przedmiotu zamówienia charakterze.

Nie spełnienie co najmniej jednego z warunków wymienionych w punktach od 1 do 4 skutkuje wykluczeniem Wykonawcy z postępowania o zamówienie publiczne, a jego ofertę uznaje się za odrzuconą.

X. KRYTERIA WYBORU OFERT:

Zamawiający udzieli zamówienia publicznego w zakresie objętym zapytaniem ofertowym Wykonawcy, który złożył ważną i najkorzystniejszą ofertę. Zamawiający oceni złożone oferty według następujących kryteriów:

Nr	Nazwa kryterium	Waga kryterium w punktach
1.	Cena	50
2.	Koncepcja procesu badawczego	50

1. Sposób przyznawania punktów w kryterium nr 1 — cena; waga kryterium wynosi 50 pkt. Przyznawanie punktów w tym kryterium nastąpi według wzoru:

liczba punktów ocenianej oferty = (najniższa cena ofertowa brutto/cena brutto oferty ocenianej) x 50 pkt

2. Sposób przyznania punktów w kryterium nr 2 — koncepcja procesu badawczego; waga kryterium wynosi 50 pkt. Przyznawanie punktów w tym kryterium nastąpi w poniżej

opisany sposób: Zamawiający powoła 3 – osobową Komisję, której członkowie przyznają punkty za poszczególne elementy koncepcji procesu badawczego. Łącznie każdy z członków Komisji może przyznać maksymalnie 50 punktów. Ostateczna liczba punktów w kryterium nr 3 stanowi średnią arytmetyczną wyliczoną dla każdej oferty odrębnie (suma punktów przyznanych danej ofercie przez każdego z członków Komisji podzielona przez liczbę osób w Komisji). W treści przedstawionej koncepcji członkowie Komisji zwrócą uwagę w szczególności na:

- a. spójność i przejrzystość pomysłu realizacji badań, w tym realność planowanych terminów,
- b. uwzględnienie zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn, a także przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji,
- c. uwzględnienie specyfiki Miasta Józefowa.

Lp.	Elementy koncepcji procesu badawczego	liczba punktów
1.	Problemy i pytania badawcze	od 0 do 10
2.	Różnorodność metod, technik i narzędzi badawczych wraz z projektem narzędzi badawczych	od 0 do 15
3.	Realność i adekwatność doboru prób badawczych	od 0 do 10
4.	Sposoby przeprowadzenia konsultacji diagnozy ze wspólnotą samorządową	od 0 do 5
5.	Struktura raportu końcowego diagnozy z ujęciem kluczowych rekomendacji	od 0 do 5
6.	Inne ważne z punktu widzenia Wykonawcy informacje niezbędne na etapie przygotowania, realizacji i raportowania procesu badawczego	od 0 do 5
	Łącznie liczba punktów	od 0 do 50

Wzór koncepcji procesu badawczego zamieszczono w załączniku nr 1 do druku oferty.

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie została odrzucona i uzyska najwyższą sumę punktów wynikającą z opisanego powyżej sposobu porównania ofert tj. sumy punktów kryterium 1 + kryterium 2 w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeżeli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie występuje różnica w ilości przyznanych punktów. Łącznie oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
2. W przypadku gdy oferty najkorzystniejsze okażą się równoważne punktowo, Zamawiający wybierze ofertę z najniższą ceną. W sytuacji, gdy oferty najkorzystniejsze okażą się równoważne punktowo i cenowo, Zamawiający wystąpi do Wykonawców, którzy złożyli te oferty o przedstawienie ofert dodatkowych w terminie wskazanym przez Zamawiającego i dokona wyboru najkorzystniejszej cenowo oferty dodatkowej.

XI. SPOSÓB OBLICZANIA CENY:

1. Ocenie podlega cena brutto w zł za całość przedmiotu zamówienia. Cenę oferty należy podać jako cenę netto, cenę brutto (tj. z podatkiem VAT wg obowiązującej stawki) oraz należną stawkę VAT. Stawkę podatku VAT Wykonawca określa zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług na dzień sporządzania oferty.
2. Cenę należy skalkulować z uwzględnieniem wszelkich kosztów niezbędnych do prawidłowej i terminowej realizacji zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca podaje cenę w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

XII. WYNAGRODZENIE WYKONAWCY:

1. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 21 dni od daty przekazania przez Wykonawcę Diagnozy i praw autorskich oraz prawidłowo wystawionej faktury.
3. Za dzień zapłaty uważany jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Prawidłowo wystawiona faktura zawiera następujące dane:
 - 1) Nabywca: Miasto Józefów, ul. Kardynała Wyszyńskiego 1, 05-420 Józefów, NIP: 532 00 16 896,
 - 2) Odbiorca (Płatnik): Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Sosnowa 17C 05-420 Józefów,
 - 3) Nazwę przedmiotu umowy,
 - 4) Numer umowy i datę jej zawarcia,
 - 5) Wysokość wynagrodzenia netto, brutto, podatek VAT,
 - 6) Numer rachunku bankowego Wykonawcy,
 - 7) Podstawę prawną zwolnienia z podatku VAT — jeśli dotyczy.

XIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY, WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY, KARY UMOWNE:

1. W przypadku wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający niezwłocznie zawrze z Wykonawcą pisemną umowę na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym i ofercie Wykonawcy.
2. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu Stron na piśmie w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
3. Dopuszcza się zmianę postanowień umowy w przypadku:
 - 1) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
 - 2) zmiany danych Stron zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.),
 - 3) obniżenia ceny przedmiotu umowy przez Wykonawcę,
 - 4) zmiany terminu realizacji umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego,
 - 5) zmiany warunków płatności oraz terminu płatności poprzez wydłużenie terminu płatności,

- 6) wprowadzenia zmian doprecyzowujących treść umowy jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana umożliwi jednoznaczną interpretację zapisów umowy.
4. Zmiany umowy nie mogą skutkować zmianą, która jest niekorzystna dla Zamawiającego.
5. Za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto.
6. Za odstąpienie od realizacji umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto.
7. Za przekroczenie terminu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający nałoży na Wykonawcę karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za każdy dzień przekroczenia terminu wskazanego w punkcie XI. 1 niniejszego zapytania.

Zatwierdzam:

*p.o. Dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Józefowie
Inga de Abgaro Zachariasiewicz*

W załączeniu:

1. Druk oferty — załącznik nr 1
2. Koncepcja procesu badawczego – załącznik nr 2