*Załącznik do Zarządzenia nr 4/2023*

*p.o. Dyrektora MOPS w Józefowie z dnia 5 lipca 2023 r.*

Regulamin rekrutacji i udziału w Programie

„Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 dla mieszkańców Miasta Józefów

§1. Informacje ogólne

1. Regulamin rekrutacji i udziału w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” określa warunki rekrutacji kandydatów do Programu i ich udziału w korzystaniu z usług wsparcia „opieki na odległość” oferowanych w ramach Programu.
2. Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn. „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 finansowany jest ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa w zakresie realizacji przez gminy zadania własnego, określonego w art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901, z późn.zm.).
3. W celu realizacji Programu resortowego Miasto Józefów przyjęło Uchwałą Nr 514/LVIII/2023 z dnia 3 marca 2023 r. Program osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023.
4. Realizacją Programu zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie.
5. W ramach Programu w roku 2023 realizowane będą działania Modułu II, tj. usługi teleopieki.
6. Okres realizacji Programu: od 07.07.2023 r. - do 31.12.2023 r.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: [www.mopsjozefow.com](http://www.mopsjozefow.com).
8. Udział w Programie jest bezpłatny, co oznacza, że od Odbiorców wsparcia nie pobiera się żadnych opłat z tytułu ich udziału w Programie ani z tytułu korzystania ze świadczeń oferowanych w ramach Programu.

§2. Definicje

1. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 skierowany jest do mieszkańców Miasta Józefowa w wieku 65 lat i więcej**,** które mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.
2. Celem Programu jest poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 65 lat i więcej przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.
3. Realizator Programu – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie ul. Sosnowa 17 C, 05-420 Józefów.
4. Biuro Programu: siedziba Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Józefowie ul. Sosnowa 17C, 05-420 Józefów.
5. Kandydat - osoba, która zgłosiła chęć udziału w formach wsparcia oferowanych w Programie.
6. Odbiorca wsparcia - osoba zakwalifikowana w procesie rekrutacji do udziału w Programie, która podpisała umowę dotyczącą udziału w Programie oraz inne dokumenty wymagane w Programie.
7. Regulamin – Regulamin rekrutacji i udziału w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 dla mieszkańców Miasta Józefowa w zakresie usługi „opieki na odległość”.
8. Formularz zgłoszeniowy udziału w Programie – formularz składany podczas procesu rekrutacji przez Kandydatów do Programu, dalej zwany Formularzem (Załącznik nr 1 do Regulaminu).
9. Osoba do reprezentowania - osoba upoważniona do reprezentowania Odbiorcy wsparcia, w tym do uzyskiwania informacji na temat Odbiorcy wsparcia poprzez system „opieki na odległość” na podstawie Upoważnienia (Załącznik nr 2 do Regulaminu).
10. Osoba do kontaktu – osoba wskazana przez Odbiorcę wsparcia w Karcie odbiorcy wsparcia do kontaktu min. z pracownikiem Centrum Teleopieki.
11. Opaska bezpieczeństwa - urządzenie elektroniczne, zakładane na nadgarstek, wyposażone w kartę SIM i kabel zasilający, z możliwością połączenia głosowego z Centrum Teleopieki „opieki na odległość”, pozwalające na monitorowanie funkcji życiowych (puls i saturacja), wyposażone w przycisk SOS (alarmowy) i detektor upadku. Urządzenie umożliwia kontakt z ratownictwem medycznym w przypadku potrzebnej pomocy 24 godziny/dobę, w sytuacji nagłego pogorszenia samopoczucia, czy zachorowania. Po naciśnięciu przycisku SOS opaska bezpieczeństwa łączy się z pracownikiem Centrum Teleopieki, który udziela adekwatnej do sytuacji oraz możliwości pomocy w tym m.in. informuje osoby wskazane przez Odbiorcę wsparcia do kontaktu o potrzebie udzielenia pomocy lub/ i wzywa służby ratunkowe.

§3. Oświadczenia Kandydata

1. Kandydat w związku z przystąpieniem do Programu oświadcza (załącznik nr 1 do Regulaminu), iż:
2. wyraża wolę uczestnictwa w Programie,
3. zna, rozumie i spełnia wszystkie kryteria uczestnictwa uprawniające do udziału w Programie, o których mowa w Regulaminie,
4. został poinformowany o źródłach finansowania Programu,
5. przystępując do Programu zapoznał się z zasadami przetwarzania danych osobowych i jest świadomy zakresu i celu przetwarzania jego danych osobowych oraz iż podanie danych osobowych jest niezbędne aby mógł wziąć udział w Programie,
6. jest świadomy odpowiedzialności za składanie oświadczeń niezgodnych z prawdą,
7. Kandydat oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem rekrutacji i udziału wraz z załącznikami, rozumie i akceptuje jego zapisy i zobowiązuję się do ich przestrzegania,
8. w jego miejscu zamieszkania stale dostępny jest sygnał telefonii komórkowej;
9. nie ma żadnych przeszkód technicznych, które uniemożliwiałyby lub utrudniały świadczenie usług „opieki na odległość” na jego rzecz,
10. nie ma żadnych przeciwwskazań medycznych do korzystania przez niego z usług „opieki na odległość”,
11. rozumie zakres i zasady świadczenia usługi „opieki na odległość”.

§4. Odbiorcy wsparcia

1. Program realizowany na terenie Miasta Józefowa przewiduje udzielenie wsparcia w ramach Programu dla 23 osób – Odbiorców wsparcia.
2. Odbiorcą wsparcia mogą zostać osoby, które spełniają łącznie kryteria warunkujące udział w Programie.
3. Kryteria warunkujące udział w Programie to (kryteria te muszą zostać spełnione łącznie):
4. zamieszkiwanie na terenie administracyjnym Miasta Józefów,
5. wiek 65 lat i więcej,
6. osoba mająca problemy w codziennym funkcjonowaniu ze względu na stan zdrowia,
7. osoba prowadząca samodzielne gospodarstwo domowe, lub osoba zamieszkująca wspólnie z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić jej wystarczającego wsparcia i posiada problem z samodzielnym funkcjonowaniem.

§5. Formy Wsparcia

1. Wsparcie zostanie udzielone każdemu z Odbiorców wsparcia w postaci tzw. usługi „opieki na odległość”, obejmującej:
2. Udostępnienie opaski bezpieczeństwa,
3. Dostęp do systemu informatycznego „opieki na odległość”,
4. Opiekę Centrum Teleopieki tzw. „opieki na odległość”. Centrum Teleopieki działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, monitorując zdarzenia dotyczące Odbiorców wsparcia, w tym aktywności SOS, alerty dotyczące monitorowanych parametrów i postępujących zgodnie z przyjętymi procedurami alarmowymi.
5. Każdy z Odbiorców wsparcia zostanie przeszkolony w zakresie korzystania z opaski bezpieczeństwa i form wsparcia objętych Programem.

§6. Przebieg rekrutacji

1. Rekrutacja do udziału w Programie będzie odbywała się w terminie od dnia 7.07.2023r. od godziny 08:00 do wyczerpania liczby miejsc, ale nie dłużej niż do dnia 12.07.2023r. do godziny 16:00.
2. Do udziału w Programie może zgłosić się każda osoba, która spełnia poniższe kryteria:
3. zamieszkuje na terenie Miasta Józefowa,
4. jest w wieku 65 lat i więcej,
5. ma problem z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzi samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszka z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.
6. Weryfikacja kryteriów nastąpi na podstawie informacji zawartych w Karcie zgłoszeniowej.
7. Celem zgłoszenia się do udziału w Programie należy złożyć dokumenty zgłoszeniowe:
8. wypełnioną i podpisaną Kartę zgłoszeniową – wzór karty został określony w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu,
9. Upoważnienie.
10. Dokumenty zgłoszeniowe należy dostarczyć osobiście – do Biura Programu: siedziba Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Józefowie ul. Sosnowa 17C, 05-420 Józefów.
11. W przypadku uzasadnionego braku możliwości złożenia dokumentów należy skontaktować się z pracownikiem socjalnym właściwym dla miejsca zamieszkania.
12. Za datę zgłoszenia przyjmuje się datę przekazania do Biura Programu kompletu prawidłowo wypełnionych i podpisanych dokumentów.
13. Wzory dokumentów zgłoszeniowych dostępne są na stronie internetowej: [www.mopsjozefow.com](http://www.mopsjozefow.com).
14. Zgłoszenie uczestnika nie jest równoznaczne z zakwalifikowaniem do uczestnictwa w Programie.
15. O zakwalifikowaniu do udziału w Programie decyduje kolejność zgłoszeń.
16. Priorytetowo traktowane będą osoby samotnie zamieszkujące – weryfikacja kryterium na podstawie Karty zgłoszeniowej.
17. Weryfikacji formalnej kwalifikowalności uczestników Programu dokonają pracownicy MOPS w Józefowie.
18. Do udziału w Programie zostanie zakwalifikowanych 23 osoby w wieku 65+.
19. O formalnym zakwalifikowaniu się do udziału w Programie uczestnicy zostaną poinformowani telefonicznie przez pracownika MOPS w Józefowie.
20. Po formalnym zakwalifikowaniu do Programu uczestnicy wypełnią Kartę pacjenta.
21. Realizator Programu zastrzega, że w przypadku wystąpienia przeciwwskazań medycznych do korzystania przez uczestnika z usług „opieki na odległość”, osoba nie zostanie ostatecznie zakwalifikowana do Programu.

§7. Przyznanie i realizacja wsparcia

1. Z osobą zakwalifikowaną do wsparcia zostanie podpisana umowa świadczenia o użyczenie sprzętu oraz świadczenie usług teleopiekuńczych – wzór umowy został określony w Załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu.
2. Osoba korzystająca ze wsparcia może upoważnić osobę trzecią do działania w jej imieniu, w szczególności do podpisania umowy świadczenia usług i odbioru opaski monitorującej – wzór upoważnienia został określony w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. W ramach Programu świadczone będą usługi teleopieki za pośrednictwem nowoczesnych technologii informacyjno – komunikacyjnych.
4. Każdej osobie zakwalifikowanej do uzyskania wsparcia w ramach Programu zostanie bezpłatnie użyczona opaska monitorująca funkcje życiowe, wyposażona w przycisk SOS umożliwiający wywołanie sygnału alarmowego w sytuacji zagrożenia. Po wywołaniu sygnału alarmowego Centrum Teleopieki połączy się z użytkownikiem za pomocą opaski, dokona oceny sytuacji i podejmie właściwe działania, np. poinformuje osobę wyznaczoną do kontaktów o konieczności interwencji lub wezwie służby ratunkowe.
5. Za pomocą opaski możliwe jest całodobowe monitorowanie funkcji życiowych. W sytuacji wykrycia niestandardowych odczytów parametrów życiowych – Centrum Teleopieki może połączyć się z użytkownikiem bez konieczności wywołania sygnału alarmowego i ocenić, czy stan zdrowia użytkownika wymaga podjęcia interwencji.
6. Opaska wyposażona jest w czujnik upadku. W sytuacji, gdy użytkownik upadnie (np. wskutek utraty przytomności) opaska automatycznie wywoła sygnał alarmowy i połączy się z Centrum Teleopieki.
7. Użytkownik odpowiada za użyczoną opaskę w granicach odpowiedzialności za szkodę na zasadach ogólnych.
8. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia opaski w okresie jej użytkowania Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty kosztów naprawy lub równowartości opaski w terminie 7 dni od doręczenia wezwania do zapłaty, pod rygorem dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
9. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za zużycie będące następstwem prawidłowego użytkowania.
10. Użytkownik jest zobowiązany do oddania sprzętu w stanie niepogorszonym w terminie 14 dni od dnia zakończenia Programu tj. 31.12.2023 r.
11. Usługi teleopieki służą monitorowaniu użytkowników opasek i podejmowaniu właściwych działań w sytuacji zagrożenia. Opaska bezpieczeństwa nie jest jednak urządzeniem ratującym życie.

§8. Postanowienia końcowe

1. Realizator Programu zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie o czym zobowiązana jest poinformować o zmianach za pośrednictwem strony internetowej wskazanej w §1 niniejszego Regulaminu
2. Wszelkie sprawy związane z realizacją Programu będą załatwiane polubownie.
3. W przypadku braku możliwości osiągnięcia konsensusu – ostateczną decyzję podejmuje p.o. Dyrektora MOPS w Józefowie.
4. Nieprzestrzeganie zasad niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do zakończenia współpracy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Karta zgłoszeniowa

Załącznik nr 2 do Regulaminu - Wzór upoważnienia

Załącznik nr 3 do Regulaminu - Wzór Umowy użyczenia sprzętu oraz świadczenia usług teleopiekuńczych w ramach Programu wraz z załącznikami

Załącznik nr 4 do Regulaminu - Obowiązek informacyjny dla odbiorców wsparcia